

T.C.
ÇATALAĞZI BELEDİYESİ
MECLİS KARARI

Karar Tarihi : 10.11.2014
Birleşim No : 17
Oturum No : 1
Karar No : 59
Karar Konusu : Su Tarifeleri ve Abone Hizmetleri Yönetmelik Taslağı

MECLİSİ TEŞKİL EDEN ÜYELER

Adnan AKGÜN KATILDI Meclis Başkanı	Muhittin KARAYAVUZ KATILDI Üye	Şenol ÇORAK KATILDI Üye	Taner GÜNGÖR KATILDI	Biröl DEMİRCİ KATILDI Üye	Varol ERGEN KATILMADI Üye	Cemile AYDIN KATILDI Üye
Şinasi SARI KATILDI Üye	Adem COROZ KATILDI Üye	Hasan DURMUŞ KATILDI Üye				

Belediye Başkanlığından Havaleli 31/10/2014 tarih ve 349-912/2109 sayılı Mali Hizmetler Müdürlüğünün hazırladığı Su Tarifeleri ve Abone Hizmetleri Yönetmelik Taslağı okundu.

Belediyece çıkarılan yönetmelikleri kabul etmek 5393 sayılı Belediye Kanununun 18/m maddesinde Meclisin görev ve yetkileri arasında sayılmıştır denildi.

Belediyemizin su satış tarifesinin tespitinde esas alınacak hususların belirlenmesi, tespit edilecek bedellerin tahsili ve abonelere verilecek hizmetlere ilişkin tüm konular madde madde irdelendi ve

Yapılan görüşmeler neticesinde;

Ekli "Çatalağzı Belediyesi Su Tarifeleri ve Abone Hizmetleri Yönetmelik"inin yürürlüğe konulması; Mali Hizmetler Müdürlüğü'nün 31/10/2014 tarihli ve 912 sayılı yazısı üzerine, 5393 sayılı Belediye Kanununun 18 inci maddesine göre, Meclisimizce 11/11/2014 tarihinde kabul edilmiştir.



Biröl DEMİRCİ
Divan Katibi

Şenol ÇORAK
Divan Katibi

KİLİMLİ KAYMAKAMLIĞI

Karar Tarihi : 05.11.2014
Teslim Alındığı Tarih : 11.11.2014
Kayıt Numarası : 232.....

ÇATALAĞZI BELEDİYESİ

SU TARİFELERİ VE ABONE HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİ

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar

Amaç

MADDE 1- (1) Bu Yönetmelik, Çatalağzı Belediyesinin su satış tarifesinin tespitinde esas alınacak hususların belirlenmesi ile tespit edilecek bedellerin tahsili ve abonelere verilecek hizmetlere ilişkin usul ve esasların belirlenmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Kapsam

MADDE 2 - (1) Bu Yönetmelik, 5393 sayılı Belediye Kanununun 14. maddesi, 831 sayılı Sular Hakkında Kanunun Ek Madde 1 hükmü ile belirlenen görev alanı içerisinde, her türlü su kaynaklarından sağlanan içme, kullanma ve endüstri suyunun tüketicilere ulaştırılmasına ilişkin her türlü hizmet, bedel, pay, teminat ve

yaptırımların tespiti ile bunların tahakkuk ve tahsiline ilişkin usul ve esasları kapsar.

Dayanak

MADDE 3- (1) Bu Yönetmelik, 5393 sayılı Belediye Kanununun 14 ve 15 'inci maddelerine dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar

MADDE 4- (1) Bu Yönetmeliğin uygulanmasında;

Abone grubu: Aynı hizmet standardına tabi gerçek ve tüzel kişileri,

Abone: İdarece sunulan su hizmetlerinden faydalanan ve /veya faydalanacak gerçek veya tüzel kişiyi,

Altyapı: Planlanan veya mevcut içme suyu şebekeleri, isale hatları, baraj, regülatör, yol, elektrik, doğalgaz, telefon v.b. tesislerden müteşekkil sistemleri,

Belediye encümeni: Çatalağzı Belediye Encümenini,

Belediye meclisi: Çatalağzı Belediye Meclisini,

Çevre temizlik vergisi: 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanununun Mükerrer 44'üncü maddesi çerçevesinde tahsil edilen vergiyi,

Dönem ortalaması (tüketim averajı): Abonenin bir fatura dönemindeki tüketimi dikkate alınarak bulunan ortalama günlük sarfiyatı,

Geçici kapama: Abonenin geçici bir süre için su kullanmayacağını beyan ederek suyunu kapattırmasını,

Genel ortalama: Aynı abonenin geçmiş dönemlere ait tüketimi veya geçmiş tüketimi yoksa yeni takılan sayacın tüketimi dikkate alınarak bulunan günlük ortalama sarfiyatı,

Grup abone: Aynı sayaçtan su alan, aynı abone grubuna dâhil, birden fazla bağımsız birimi,

İdare: Çatalağzı Belediyesini,

İş emri: İdarenin ilgili birimlerine gönderilmek üzere düzenlenen ve hangi işin yapılacağını belirten talimatı,

Kaçak su kullanımı: İdarenin tasarrufundaki yer altı veya yerüstü su kaynaklarından, tesislerinden, su taşıyan boru hatlarından ve şube yolundan idareden izin almadan sayaçsız olarak ya da sayacı işletmeyecek her hangi bir şekilde su alma işini,

Kapatma /Açma: Kanun, yönetmelik ve sözleşmeye aykırılık, tahliye veya abonenin isteği üzerine suyun kapatılmasını; kapatmayı gerektiren fiili veya hukuki durumun ortadan kalkması halinde suyun açılmasını,

Kapatma aparatı: Su kapatma işlemine yarayan aleti,

Karışık grup abone: Aynı sayaçtan su alan, değişik abone grubuna dâhil, birden fazla bağımsız birimi

Kesin hesap (Hesap kesme) faturası: Abonenin, mukavelesini iptal ettirirken hesabının tasfiyesi için alınan ve kesin hesabın nasıl yapıldığını gösteren faturayı,

Katılma payı: 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanununda belirtilen oran ve esaslara göre alınacak su harcamalarına katılma payları,

Ön ödemeli/kartlı su sayacı: Abonenin bedelini daha önceden ödediği miktarda su kullanımına imkan veren, Ölçü ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmeliğine tabi ve İdarenin sistemine uyum sağlayan sayacı,

Priz: Abonenin bağlantı noktasındaki ana musluktur.

Sayaç: Abonenin kullandığı suyu ölçmeye yarayan ölçü aletini,

Sözleşme (Mukavele): İdare ile abone arasındaki su satış şartlarını belirleyen İdare yetkilisi ve abone tarafından imzalanmış akittir.

Şantiye: Her türlü inşaat, maden arama, çeşitli amaçlarla kazı yapma ve bunun gibi sebeplerle özel ya da tüzel kişilerin bu etkinliklerini sürdürmek için veya bu etkinliklerini sürdürmeyi sağlayacak kalıcı tesislerin yapılmasına imkân tanımak için kurdukları, faaliyetlerinin ve kalıcı tesislerinin tamamlanmasıyla varlığı sona erecek olan geçici tesisler ile halen yapı kullanma izin iskân belgesi alınmamış yapılar şantiye olarak kabul edilir

Şebeke: Şehir içme suyu dağıtımını yapan değişik tür ve çaplarda borulardan oluşan alt yapı tesislerini,

Şube yolu: Su şebeke hattından sayacın çıkışındaki bağlantı rekoruna kadar uzanan kısmı,

Tahakkuk: İdarenin verdiği su hizmetlerinin karşılığı olarak, abonelerin tükettikleri su miktarı ölçülmesi suretiyle tahsil edilmesi gereken bedellerin hesaplanıp faturalanması işlemidir.



Tarife: Satış, hizmet ve yaptırımların parasal değerle belirlenmesini,

Tarife grubu: Aboneye çıkartılacak faturanın birim fiyatının konut, işyeri, inşaat, sanayi, geçici abone grubunun hangi tarifesinden alınacağını ve katma değer vergisi uygulanıp, uygulanmayacağını gösterir.

Tasfiye: Sözleşme aşamasında abone tarafından idareye verilen ve abone alacağı mahiyetinde olan teminatlarından abone hesabındaki borçları düşülerek mahsuplanması suretiyle sözleşmenin sona erdirilmesidir

Teminat: Aboneden, İdare tarafından belirtilmiş süre için kullanacağı farz edilen su sarfiyatı karşılığı alınmış teminatır.

Usulsüz su kullanımı: Abonenin sözleşmeye aykırı biçimde su kullanması veya kullandırmasıdır.

Yapı kullanma izin belgesi (iskân raporu): Ruhsatlı binalar için ruhsat ve eklerine uygun olarak tamamlandığını gösteren; ruhsat bilgilerini, inşaat bitirim tarihini, tapu kaydını, adresini, bağımsız bölümlerin cinslerini, numaralarını, metrekarelerini, sınıflarını, mal sahiplerini gösteren yapı denetim kuruluşu yetkilisinin ve proje müellifi mimarın imzaları alınarak ilgili Belediye tarafından usulüne uygun olarak düzenlenen belgedir.

Yönerge: Bu Yönetmelik kapsamında hazırlanan Çatalağzı Belediyesi Abone Hizmetleri Uygulama Yönergesini,

İfade eder.

İKİNCİ BÖLÜM

Tarife Tespit Esasları ile Tarife ve Bedel Çeşitleri

Tarife tespit esasları

MADDE 5- (1) Tarifelerin tespitinde aşağıda belirtilen esaslara uyulur:

- Tarifenin belirlenmesinde, üretilen ve kayıplar düşüldükten sonra tüketileceği öngörülen ölçülebilir su satış miktarı ana unsur olarak esas alınır.
- Toplam sistem maliyetleri tarifelere yansıtılır.

Tarife ve bedel çeşitleri

MADDE 6- (1) Bu Yönetmeliğin konusu olan tarife ve bedeller; su satış tarifesi, hizmet ve teminat bedelleri ile yaptırım bedelleri olmak üzere üç grupta toplanır.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Abone Grupları Ve Tarife Uygulaması

Abone grupları

MADDE 7- (1) Uygulanacak tarifeler itibariyle abone grupları; Konut Tarifeli Aboneler, İşyeri Tarifeli Aboneler, Sanayi Tarifeli Aboneler, Konut Dışı İnşaat Şantiye Tarifeli Aboneler, Konut İnşaatı Şantiye Tarifeli Aboneler ve Resmi Daire Tarifeli Aboneler şeklinde gruplandırılır

Konut tarifesi uygulanacak aboneler

MADDE 8- (1) Konut tarifesi uygulanacak aboneler aşağıda belirtilmiştir;

- Barınma amacıyla oturlan yerler, meskenler,
- Tüm kamu konutları,
- Tek sayaçtan su kullanan karışık grup abonelerden yoğunluğu mesken olmak şartı ile su kullanan, avukatlık, muhasebecilik, mali müşavirlik, mühendislik ve bunun gibi ev-ofis olarak kullanılan büro niteliğindeki işyerleri,
- Siyasi partilere, ticari gaye ile işletilmeyen hayvan barınaklarına, site villa ve apartmanların ortak kullanımına giren ve ticari amaçlı olmayan havuz, yönetim odası, otoparklar, güvenlik kulübelerine, bina temizliği için kullanıma, yangın tesisatlarına ait abonelikler.
- Herhangi bir ticari faaliyetin yürütülmediği muhtarlık hizmet binaları.
- Bakanlar Kurulu Kararı ile kamu yararına faaliyet gösterdiği kabul edilen hayır dernek ve vakıfları, hayır kurumları ile bunların bina ve tesisleri, ticari gayesi olmayan dernek ve vakıflar tarafından eğitim ve öğretime destek ve katkı amacıyla kurulan yurt, kurs, pansiyon, hizmet binası ve tüm tesisleri.
- Konutlarda bahçe ve çevre sulama ile müşterek kalorifer suyu abonelikleri.

İşyeri tarifesi uygulanacak aboneler

MADDE 9- (1) İşyeri tarifesi uygulanacak aboneler aşağıda sıralanmış olup, mahiyetine göre



Gelir sağlamak gayesi ile sürekli veya geçici olarak icra edilen her çeşit meslek, sanat faaliyeti ve zanaatın icra edildiği yerler, bürolar, ticarethaneler, fırınlar, kahvehaneler, lokantalar, gazinolar, hamamlar ve diğer ticari hizmet üretilen tüm yerler,
İşyerlerine ait bahçe sulama abonelikleri.
Tüm özel hastaneler ve özel sağlık kurumları

Sanayi tarifesi uygulanacak aboneler

MADDE 10- (1) Hammadde üreten veya şekil, nitelik, nicelik değiştirerek seri olarak mamul veya yarı mamul madde üreten ve işyeri ile konut tarifesi dışında kalan yerlere sanayi tarifesi uygulanır.

Konut dışı inşaat şantiye tarifesi uygulanacak aboneler

MADDE 11- (1) Konut dışı inşaat şantiyesi abone grubuna; konut dışı inşaatlar, maden arama, çeşitli amaçlarla kazı yapma ve bunun gibi etkinliklerin sürdürülmesini sağlayacak kalıcı tesislerin yapılmasına imkân tanımak için kurulan, faaliyetlerin ve kalıcı tesislerin tamamlanmasıyla varlığı sona erecek geçici tesislere ait abonelikler dâhildir.

Konut inşaatı şantiye tarifesi uygulanacak aboneler

MADDE 12- (1) Yönetmeliğin Konut Tarifesi Uygulanan Abonelikleri düzenleyen 8 inci maddesinin 1 inci fıkrasının a, b, c, ç, d, e ve f bentlerinde belirtilen yerlerin inşaatı için; yapı kullanma izin belgesi alınıncaya kadar konut şantiye abone tarifesi uygulanır.

(2) Karışık grup inşaat şantiye aboneleri için ise; yapıya ait proje esas alınarak birim sayıları tespit edilir ve birim başına ortalama su tüketimi bulunarak ait oldukları şantiye tarifesi uygulanır.

(3) Mevcut şantiye abonelerinden konut inşaatı şantiye aboneliği değişikliği talebi için İdareye müracaat edilir, müracaatın İdarece onayını müteakip konut inşaatı şantiye aboneliği grup değişikliği yapılır ve müracaat tarihinden itibaren konut inşaatı şantiye tarifesi uygulanır.

Resmi daire tarifesi uygulanacak aboneler

MADDE 13- (1) Genel yönetim kapsamındaki kamu idarelerinin hizmetlerinin yerine getirilmesinde kullanılan yerlere resmi daire tarifesi uygulanır.

Resmi daire uygulanacak aboneler aşağıda belirtilmiştir.

- a) Kamu kurum ve kuruluşlarına ait abonelikler.
- b) Kamu Kurum ve Kuruluşlarına bağlı hastane ve sağlık kurumları.
- c) Resmi, özel okullar (okul öncesi eğitim, ilköğretim, özel eğitim ve orta öğretim özel okulları) ile üniversiteler ve askeri okullar.

Özel park ve bahçe aboneleri

MADDE 14-(1) Özel kuruluş ve kişilere ait park, bahçe ve yeşil alan abonelikleridir.

Geçici abonelik uygulaması

MADDE 15- (1) Hizmet alanı şehir, kasaba ve köylerde kurulan sergi, fuar, sirk, pazar, kermes, panayır ve ilgili belediyesince çalışma ruhsatı verilmiş büfe, çay bahçesi, hurdacı, kurban satış ve kesim yerleri ile bunun gibi seyyar yerlere ilişkin geçici abonelikler yapılır.

Tarife uygulamasına ve diğer uygulamalara ilişkin hususlar

MADDE 16- (1) Kuraklık, tabii afet veya başka bir sebeple kente verilen günlük su miktarında düşme olması durumunda, İdare su tasarrufunu sağlamak ve su temininde önceliği konut abonelerine vermek amacı ile bazı abonelere su satışını geçici olarak durdurabilir.

(2) 4736 sayılı Kanunun 1'inci maddesinde ve diğer kanunlarda belirtilen istisnalar dışında, İdarece üretilen mal ve hizmet bedellerinden işletmecilik gereği yapılması gereken ticari indirimler hariç herhangi bir kişiye veya kuruma ücretsiz veya indirimli tarife uygulanamaz.

(3) 1005 sayılı Kanunun 2'nci maddesinin birinci fıkrası ile Ek 1'inci maddesi uyarınca vatan dışındaki yerlerdeki abonelere su satışını geçici olarak durdurabilir.



tertibinden aylık bağlananlar ile malul gazi olarak aylık bağlanmış olanların ve şehit dul ve yetimi sıfatıyla aylık veya gelir bağlanmış bulunanların ve 5774 sayılı Kanununun 8'inci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca bu Kanuna göre aylık bağlanan amatör sporcuların ikamet ettikleri ve müstakil sayaç takılı olan meskenlerde kullandıkları su bedellerinde %50'den aşağı olmamak üzere belediye meclisince belirlenen oranda indirim uygulanır.

(4) Bakanlar Kurulu'nun 08.01.2002 tarih ve 2002/3654 sayılı "Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmetlerden Ücretsiz veya İndirimli Olarak Faydalanacakların Tespitine İlişkin Karar"ı uyarınca özürsüzler, öğrenciler ve 2022 sayılı "65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun" kapsamında kişileri ikamet ettikleri ve müstakil sayaç takılı olan meskenlerde kullandıkları su bedellerinde belediye meclisince belirlenen oranda indirim uygulanabilir.

(5) Bir indirimden istifade eden abone ikinci bir indirimden istifade edemez.

(6) İşyeri, Sanayi ve Şantiye grubu abonelerine uygulanan su satış tarifesi konutlara göre daha yüksek düzeyde tespit edilebilir.

(7) İdare su tasarrufunu teşvik, az kullanana sosyal yardım sağlamak ve gelirini artırmak amacıyla kademeli tarife uygulaması yapılabilir.

(8) İnşa halindeki binalara; yapının tamamlanmasına kadar şantiye tarifesi uygulanır, yapımı tamamlanan binaların yapı kullanma izin belgesi almaları durumunda ferdi abonelik işlemleri yapılır.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Su Satış Tarifesi

Abonelere uygulanacak su satış tarifesi

MADDE 17- (1) Su satış tarifesi aşağıdaki unsurlar dikkate alınarak Belediye Meclisince tespit edilir:

a) Yönetim ve işletme giderleri: Enerji ve malzeme giderleri, personel giderleri çeşitli masraflar ile su isale ve dağıtım giderlerinden oluşur.

1) Enerji ve malzeme giderleri: Üretim, ısıtma ve aydınlatma için kullanılan elektrik, doğalgaz, çeşitli akaryakıt, katı yakıt gibi her türlü enerji masrafları alüminyum sülfat, mayi klor, ozon ve benzeri işletme ve sarf malzemelerine yönelik bu kapsamdaki diğer harcamalardan oluşur.

2) Personel giderleri: 657 sayılı Devlet Memurları Kanununa tabi memurlar ile 4857 sayılı İş Kanununa göre çalıştırılan devamlı ve geçici işçi, sözleşmeli personel ve denetçilerin aylıklarını, ikramiyelerini kanun ve toplum sözleşmeleriyle sağlanan her türlü yardım, zam ve tazminatları, fazla çalışma ücretlerini, görev yolluklarını ve her türlü işveren hisselerini kapsar.

3) Çeşitli masraflar: Kira, haberleşme giderleri, vergi ve harçlar, mahkeme masrafları, kamulaştırma bedelleri, sigorta, eğitim ve yönetim, temsil giderleri, her türlü taşıma harcamaları, güvenlikle ilgili giderler, hizmet alımı yöntemleriyle gördürülen hizmetlere ilişkin maliyet unsurları ve benzeri diğer masraf kalemlerinden meydana gelir.

4) Su isale ve dağıtım giderleri: Gerektiğinde su şebekesi bulunmayan yörelere tankerlerle yapılan taşıma harcamaları ile su isalesi ve tevziine ilişkin yapılan giderlerdir.

b) Amortismanlar: Sabit bir kıymet olan tesislerin, dayanıklı taşınırların ve demir başların ekonomik ömürlerinin sonunda yenilenebilmeleri için mevzuat gereği ayrılması zorunlu olan ve miktarı yasa ve yetkili makamlarca belirlenen tutardır. Yapılacak yatırımlarla ilgili kredilerin yıllık anapara ve faiz miktarı amortismanlarla karşılanamadığı takdirde, aradaki fark bir masraf kalemi olarak dikkate alınır.

c) Aktifleştirilmeyen yenileme, ıslah ve tevsi masrafları: Tesislerin iyileştirilmesi için yapılan masraflar ile aktifleştirilmeyen büyütme ve onarım giderlerine ilişkin maliyet unsurları hesaba katılır.

d) Karlılık oranı: Belediyelerin tacir sıfatı olmadığından tarifelerin tespitinde kar hesabı yapılmaz.



BEŞİNCİ BÖLÜM
Hizmet ve Teminat Bedelleri Tarifesi

Katılma payları

MADDE 18- (1) Su tesisleri harcamalarına katılma payları 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu ve uygulama yönetmeliği hükümlerine göre tahakkuk ve tahsil edilir.

Su tesisleri bakım bedeli

MADDE 19- (1) Abonelerden her ay için her türlü bakım işleri mukabili abonenin tabi olduğu su satış tarifesi üzerinden 1 m³ su miktarı karşılığı bakım ücreti su tesisleri bakım bedeli olarak alınır.

(2) Su kullanımı olmayan abonelerden ve kartlı sayaç abonelerinden bakım bedeli alınmaz.

Su bağlantı, şube yolu ve sayaç bedeli

MADDE 20- (1) İlk defa su alma talebinde bulunarak sözleşme yapacak tüm abone gruplarından bir defaya mahsus olmak üzere su bağlantı bedeli, şube yolu yapım bedeli, sayaç idare tarafından verilecek ise su sayaç bedeli tahsil edilir.

(2) Su bağlantı, şube yolu yapım ve su sayacı bedelleri, yapılacak şube yolları ile su sayacının çapına göre ait olduğu yılın malzeme ve işçilik fiyatları dikkate alınarak Belediye Meclisince belirlenir.

Su sayacı kontrol talebi ve sayaç muayene ücreti:

MADDE 21- (1) Abone tarafından su sayacının fazla tüketim yaptığı iddiası ile şikâyet başvurusunda bulunulması veya İdare tarafından yapılan tespitler neticesinde sayacın okunamaması, tüketimin şüpheli, sayacın müdahaleli olması hallerinde sayaç sökülerek yerine yenisi takılır. Sökülen sayaç muayene istasyonuna sevk edilir. Muayene sonucu, abonenin sayacının doğru çalıştığı saptanırsa, ilgili Bakanlıkça belirlenen tarifesine göre sayaç sökülme ve muayene bedeli aboneden tahsil edilir.

Sayaç sökme-takma bedeli:

MADDE 22- (1) İdarece su sayacı takılacak yeni abonelerden, sayaçların ihmal, dikkatsizlik ve dış etkiler nedeniyle patlaması veya kullanılamaz şekilde hurdaya ayrılması, ekonomik ömrü dolmuş sayaçların sökülmesi sonucunda sayaçları değiştirilen abonelerden her yıl Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından Resmi Gazetede yayımlanan "Su, Elektrik ve Doğalgaz Sayaçlarının Tamir ve Ayar Ücret Tarifesi Hakkında Tebliğ"de belirtilen sayaç sökme-takma ücreti alınır.

(2) Abonenin tahakkuk eden borcunu zamanında ödenmemesi nedeniyle sayacın sökülmesi halinde bu yönetmeliğin 24'üncü maddesi hükmü uygulanır.

Abonelik teminatı

MADDE 23- (1) İdare ile sözleşme imzalayan her aboneden kullanım yerinin değişmesi ve/veya abonelik sözleşmesinin sona ermesi veya sözleşmenin feshi halinde su tüketim bedelini ödememesi ihtimaline karşılık olarak, borcuna mahsup edilmek üzere sözleşme yapımı sırasında teminat alınır. Teminat bedelleri, abonenin bulunduğu tarife grubunun birim fiyatı ile tüketim miktarlarının çarpılması suretiyle hesaplanır. Kademeli tarifeye geçilmesi halinde abonenin bulunduğu tarife grubu içindeki en yüksek kademeye ait birim fiyat dikkate alınır.

Tarife gruplarına göre tüketim miktarlarının tespit edilmesinde;

- (a) Konut tarifesi uygulanacak abonelere 25 m³ lük su tüketim bedeli,
- (b) İşyeri tarifesi uygulanacak abonelere 40 m³ lük su tüketim bedeli,
- (c) Sanayi tarifesi uygulanacak abonelere 100 m³ lük su tüketim bedeli,
- (d) Konut dışı inşaat şantiyesi tarifesi uygulanacak abonelere 200 m³ lük su tüketim bedeli,
- (e) Konut inşaatı şantiyesi tarifesi uygulanacak abonelere 75 m³ lük su tüketim bedeli,
- (f) Özel Park ve bahçe tarifesi uygulanacak abonelere 50 m³ lük su tüketim bedeli,
- (g) Geçici abonelik tarifesi uygulanacak abonelere 20 m³ lük su tüketim bedeli,

miktarları esas alınır.

(2) Genel Yönetim kapsamındaki kamu kuruluşlarından ve ön ödemeli/kartlı sayaç kullanan abonelerden



teminat bedeli alınmaz.

(3) Tüm aboneliklerin teminat bedeli 2 taksit halinde tahsil edilebilir.

(4) Konut aboneleri dışındaki aboneler teminat bedeli olarak, nakit yerine süresiz banka teminat mektubu da verebilir.

(5) İdare, abonelik sözleşmesinin feshi veya sona ermesi durumunda aboneden nakden tahsil edilen teminat bedelini, tüm borçların ödenmiş olması kaydıyla aboneye iade eder.

(6) İdare, mekanik sayacını ön ödemeli/kartlı sayaçla değiştiren aboneye, tüm borçların ödenmiş olması kaydıyla teminat bedelini iade eder.

ALTINCI BÖLÜM Yaptırımlar Tarifesi

Su tüketim bedelinin zamanında ödenmemesi

MADDE 24- (1) Aboneler, tahakkuk eden su tüketim bedellerini bildirimde belirtilen son ödeme gününe kadar ödemeye mecburdur. Abonelikte kimse bulunmazsa abonelik adresine bildirim bırakılmakla aboneye bildirim yapılmış sayılır.

Su tüketim bedellerini bildirimde belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemeyen abonelerin suları kapatılabilir ve 6183 Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanunu'nun 51 inci maddesinde belirtilen yüzde oranı nispetinde gecikme zammı ile birlikte yasal yollardan tahsil edilir.

Kapamaya esas olacak borcun miktarı ve kıstaslarını belirlemeye Belediye Başkanı yetkilidir.

(2) Abone, sözleşmesine ait ilişkisini İdare ile kesmeden, abonelik adresini terk etmesi durumunda; kendisi de aboneliğe ait tüm su vs borçlardan fiili kullanıcı ile birlikte müşterek ve müteselsilen sorumludur.

(3) Suyu kapatılmış aboneler, abone sözleşmesinin iptali tarihine kadar tahakkuk edecek bedelleri ödemekle sorumludur.

(4) Abonenin borcunu ödememesi halinde veya yönetmeliğe aykırı davranışı nedeniyle suyu kapatılmış ise borcunu ödemesi halinde su kapama ve açma ücreti alınarak suyu açılır.

Su kapama ve açma ücreti

MADDE 25- (1) Sözleşme, yönetmelik ve kanunlara aykırı davranışta bulunduğu tespit halinde abonenin suyu kullanıma kapatılır. Aykırılığın ortadan kalkması halinde su kapatma-açma ücreti alınarak, abonenin suyu açılır. Abonenin talebi halinde veya mevzuata aykırı davranış nedeniyle İdare'ce yapılan su kapama ve açma işlemlerinden; açma ve kapamanın şekline göre (sayaç sökme/takma, aparatla kapama/açma, prizden kapama/açma, kolyeden kapama/açma) alınacak bedelleri belirlemeye Belediye Meclisi yetkilidir.

Kaçak su kullanımı

MADDE 26- (1) İdarenin tasarrufundaki yeraltı veya yerüstü su kaynaklarından, tesislerinden, su taşıyan boru hatlarından veya su şube yolundan İdareden izin almadan sayaçsız olarak ya da sayacı işletmeyecek her hangi bir şekilde su alma işi kaçak su kullanımı olup, bu şekilde su kullanan kişilerin kaçak su kullanımları tutanakla tespit edilir ve kaçak su kullanımı engellenir.

(2) Tespit edilen kaçak su tüketim miktarı, cezalı olarak tahakkuk ve tahsil edilir. Kaçak su kullanımı aynı zamanda suç teşkil ettiğinden ilgilisi hakkında suç duyurusunda bulunur.

(3) Kaçak su kullandığı tespit olunan tüketici, kendisine fatura edilen bedeli, tebliğ edilen ödeme bildiriminde yer alan son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. İtirazın yapılmış olması ödeme yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz.

(4) Tüketici, söz konusu kaçak su faturasına ilişkin tebliğ edilen ödeme bildirimine, kanıt ve belgeleri ile birlikte, bildirim tarihinden itibaren 7 (yedi) işgünü içerisinde itiraz edebilir. Bu itiraz en geç on iş günü içerisinde



sonuçlandırılır. İnceleme sonucuna göre; tüketicinin haklı olduğunun anlaşılması ve tüketicinin tebliğ edilen ödeme bildiriminde yer alan tutarı ödemiş olması halinde, İdarece iade edilecek tutara, tüketicinin ödeme tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, gecikme zammı, günlük olarak uygulanarak iade işlemi gerçekleştirilir.

(5) Dördüncü fıkra kapsamında yapılan itiraz sonuçlandırılıncaya kadar tüketicinin mağduriyetinin önlenmesi bakımından itiraza esas tutarın teminata bağlanması şartıyla su verilebilir.

(6) Kaçak su kullanımı idare tarafından görevlendirilen en az iki görevli tarafından mahallinde yapılacak araştırma ve inceleme sonucu tanzim edilecek tutanakla tespit edilip bu tutanakta kaçak su kullananın TC kimlik no' su veya kimlik bilgileri, tüzel kişi ise unvanı ve bulunabiliyorsa vergi numarası, adresi, kaçak su kullanımının ve bağlantının şekli tespit edilebiliyorsa abone numarası ve benzeri bilgiler yer alır. Kaçak su kullananın veya kullanıldığını bilenlerin yazılı ve imzalı beyanları temin edilmeye çalışılır. Üç nüsha halinde düzenlenecek tutanağın bir sureti, ilgilinin imzası alınabilirse kendisine; imzadan imtina etmesi veya ilgilinin bulunamaması halinde bu husus tutanağa geçirilerek bağımsız bölüme, işyerine veya yöneticiye bırakılır. Bu işlem bildirim yerine geçer. Kaçak su tutanağının bir nüshası dip koçanda bırakılır, bir nüshası da yasal işlemlerle kullanılmak üzere ilgili birimlerde muhafaza edilir. Ayrıca kaçak bağlantının fotoğrafı çekilir ve bağlantı iptal edilir.

Kaçak su kullanımı süresinin tespiti

MADDE 27- (1) *Kaçak su kullanma süresi; sayacın mühür altına alındığı tarih, son endeks tespit tarihi, suyun kesildiği tarih, abonman sözleşmesi imza tarihi, varsa daha önce kaçak su kullandığına ait tutanağın tarihi, binaya yeni taşınmış ise yerleşme tarihi, ana hattan bağlantı yapıldığı tarih veya bilenlerin yazılı imzalı beyanları ile İdare tarafından belirlenecek diğer usuller dikkate alınarak belirlenir.*

(2) *Hesaplanan sürenin 90 günden fazla olması durumunda inandırıcı delil ve belgelerle ispatı gereklidir, bunun mümkün olmaması durumunda kaçak su kullanım süresi 90 gün olarak kabul edilir.*

(3) *Kaçak su kullanım müeyyidesinin uygulanacağı süre hiçbir surette 365 günü geçemez.*

Kaçak su kullanımında süre; Kaçak su kullanımında tespit edilebiliyorsa, belgeye dayalı tespit edildiği tarihten, tespit edilemiyorsa üç aydan beri kaçak su kullandığı dikkate alınarak süre hesabı yapılır.

Kaçak su kullanım miktarının tespiti

MADDE 28- (1) *Kaçak su kullanım miktarının tespitinde aynı abonenin, varsa bir önceki yılın aynı dönemlerine ait tahakkuka bağlanmış aylık tüketim ortalaması üzerinden,*

2) Aynı abonenin bir yıl öncesine ait tahakkuka bağlanmış tüketimi yoksa tahakkuka bağlanmış son üç aylık tüketimlerinin aylık ortalaması üzerinden, tespit edilir.

3) İlgilinin daha önce tahakkuka bağlanmış su kullanımı yoksa o abone grubu için bu Yönetmeliğin 23 üncü maddesinde belirtilen teminat bedeline esas m³ üzerinden tespit edilir.

Kaçak su kullanım bedeli hesaplanması ve diğer işlemler

MADDE 29- (1) *Kaçak su kullanım bedeli, bu Yönetmeliğin 28 inci maddesinde belirtilen şekilde tespit edilen kaçak su kullanım miktarı üzerinden bu Yönetmeliğin 27 inci maddesinde belirtilen kullanım süresine göre tespit edilir. Bir katı fazlası ile tahakkuka bağlanarak tahsil edilir. İki katı fazlası ile tahakkuka bağlanarak tahsil edilir.*

(2) *İçme suyu şebeke hatları veya su şube yolu bağlantılarına müdahale ederek kaçak su kullananlara bu Yönetmelikte esasları belirlenen kaçak su kullanımına ilişkin yaptırımlar uygulanır. Ayrıca, hasarın giderilmesi için yapılan masraf ilgisinden tahsil edilir.*

(3) *İdarenin tasarrufundaki su havzalarından, isale hatlarından, su depolarından, kuyulardan, yangın su tesisatlarından, sokak çeşmelerinden ve benzeri yerlerden izinsiz olarak tankerle veya başka bir araçla su alınması halinde bu madde hükümleri uygulanır. Sayılan yerlerden alınan su miktarı üzerinden kaçak su kullanım bedeli tahakkuk edilir. Bu fikrada yerli abone grubunu ait tarifeden hesaplanarak iki katı fazlasıyla tahakkuka bağlanarak tahsil edilir. Bu fikrada*



belirtilen kaçak su kullanımının ticari amaçla yapılması halinde, kaçak su kullanım bedeli hesaplanarak 4 katı fazlasıyla tahsil edilir. Mükerrer kaçak su kullanımının tespiti halinde; kaçak su kullanım bedeli, 2 katı fazlasıyla tahakkuka bağlanarak tahsil edilebilir.

(4) 3'üncü fıkrada sayılan yerlerden herhangi bir teknik düzenele kaçak bağlantı yapılarak su kullanıldığının tespiti halinde, süre ve tüketim miktarı, bu Yönetmeliğin maddenin 4 ve 5'inci fıkrası hükümlerine göre belirlenir ve kaçak su kullanım bedeli iş yeri abone grubuna ait tarifeden hesaplanarak 6 katı fazlasıyla tahakkuka bağlanarak tahsil edilir. Mükerrer kaçak su kullanımının tespiti halinde: kaçak su kullanım bedeli, 2 katı fazlasıyla tahakkuka bağlanarak tahsil edilir.

(5) Kaçak su kullanımında (1),(3), (4) ve (5)'inci fıkralara göre tespit edilen miktara KDV eklenir.

(6) Sayacın çalışmasının her ne sebeple olursa olsun engelleyen, sayaca müdahale eden, kıran, tahrip eden, İdareye haber vermeksizin sayacı yerinden söken, devre dışı bırakan veya İdarede kayıtlı sayacının yerine başka sayaç bağlayan abone hakkında bu madde hükümlerine göre işlem yapılır.

Usulsüz su kullanımı

MADDE 30- (1) Usulsüz su kullanımı halleri ve uygulanacak hükümler aşağıda belirtilmiştir:

a) Abone tarafından sayaçtan sonra kendi tesisatından daimi ve geçici bağlantı yapılmak suretiyle üçüncü şahıslara su verilmesi halinde, sayacın gösterdiği tüketim miktarı:

1) Usulsüz su veren ve alan yer arasında tarife farkı mevcut ise yüksek olan tarifeye göre,

2) Tarife farkı yoksa ise abonenin ait olduğu tarifeye göre, %50 fazlasıyla usulsüz su kullanım bedeli olarak tahakkuka bağlanır ve tahsil edilir.

b) Kendi adına abonelik sözleşmesi olmadan başka abone adına düzenlenen ödeme bildirimlerinin ödenmesi suretiyle su tüketilmesi halinde İdarece, fiili kullanıcıya süreli ihtar gönderilerek aboneliğin devralınması aksi halde suyun kapatılacağı hususu bildirilir. Bildirimde verilen süre sonunda abonelik devralınmaz ise aboneliğin suyu kullanıma kapatılır.

c) Abonelik tesis edilmemiş olan bir yerde sayaçtan geçirilerek su tüketilmesi halinde, idarece aboneliğin suyu kullanıma kapatılır. Ayrıca sayacın gösterdiği tüketim miktarı üzerinde ait olduğu tarifeye göre %50 fazlasıyla usulsüz su kullanım bedeli tahakkuka bağlanarak tahsil edilir.

ç) Sayaç mühürsüz veya mührü kopuk olduğu halde İdareye haber vermeden su tüketilmesi halinde, sayaç sökülerek yerine uygun bir sayaç takılmak suretiyle incelemeye alınır. İnceleme sonucunda:

1) Sayaca ve ölçü sistemine müdahale edilmediğinin anlaşılması halinde, sökülün sayacın gösterdiği tüketim miktarı üzerinden ait olduğu tarifeye göre su bedeli tahakkuk ve tahsil edilir. Ayrıca sayaç bedeli ile sayaç sökme-takma bedeli alınır.

2) Sayaca veya ölçü sistemine müdahale edilerek tüketimin doğru tespit edilmesinin engellenmesi suretiyle, suyun eksik veya hatalı ölçülerek veya hiç ölçülmeden tüketildiğinin tespiti halinde 29 uncu madde hükümleri uygulanır Ayrıca sayaç bedeli ile sayaç sökme takma bedeli alınır.

d) Farklı abone grubundan su tüketilmesi:

1) Tabi olunması gereken abone grubu dışında daha düşük tarifeli abone grubundan su tüketilmesi halinde; düşük tarifeli abonelikten su tüketilmiş olması nedeniyle, geçişin yapıldığı tarihten tespit yapıldığı tarihe kadar çıkacak tarife farkı % 50 fazlasıyla usulsüz su kullanım bedeli olarak tahakkuka bağlanır ve tahsil edilir. Ayrıca idare tarafından aboneye süreli ihtar gönderilecek abone grubu değişikliği yapılması, aksi halde suyun kapatılacağı hususu bildirilir. Bildirimde verilen süre sonunda abone grubu değişikliği yapılmaz ise aboneliğin suyu kullanıma kapatılır.

2) Tabi olunması gereken abone grubu dışında daha yüksek tarifeli abone grubundan su tüketilmesi halinde; yüksek tarifeli abonelikten su tüketilmiş olması nedeniyle, abonenin başvurusu ve bu durumun idarece tespiti halinde geçiş yapıldığı tarihten tespit tarihine kadar çıkacak tarife farkı hesaplanarak aboneye iade edilir.

e) İdare tarafından kolyeden, prizden, vanalardan kapatma aparatı veya başka bir teknik düzenele kapatılan suyun idarenin izni dışında açılıp sayaçtan geçirilmek suretiyle tüketim yapılması halinde, o aboneliğin tabi



olduğu tarifeye göre 50 m³ karşılığı usulsüz su kullanım bedeli tahakkuk ve tahsil edilir. Varsa tahrip edilen kolye, priz, vana ve kapatma aparatı bedelleri ile idarenin maruz kaldığı diğer giderler ayrıca ilgisinden tahsil edilir. Bununla birlikte sayaca müdahale edildiğinin tespit edilmesi halinde 29 uncu maddeye göre işlem yapılır.

f) İdare kayıtlarına göre abonelikte bulunması gereken sayaç dışında başka bir sayaçla su tüketimi yapılması halinde; süre yönünden 27'inci madde hükmü esas alınmak suretiyle,

1) Sayaca her hangi bir müdahale yapılmadığı tespit edilmişse;

a) Aynı abonenin, varsa bir önceki yılın aynı dönemlerine ait tahakkuka bağlanmış aylık tüketim ortalaması üzerinden,

b) Aynı abonenin bir yıl öncesine ait tahakkuka bağlanmış tüketimi yoksa, tahakkuka bağlanmış son üç aylık tüketimlerinin aylık ortalaması üzerinden,

c) İlgilinin daha önce tahakkuka bağlanmış su kullanımını yoksa, tespit edilen miktar, ait olduğu tarifeye göre hesaplanarak %50 fazlasıyla usulsüz su kullanım bedeli olarak tahakkuka bağlanır ve tahsil edilir.

2) Sayaca müdahale edildiğinin tespit edilmesi halinde ise 29 uncu maddeye göre işlem yapılır.

g) İdarenin izni dışında sayaç yerinin değiştirilmesi halinde o aboneliğin tabi olduğu tarifeye göre 50 m³ karşılığı usulsüz su kullanım bedeli tahakkuk ve tahsil edilir. Ayrıca idarece sayaç ait olduğu yere konularak bu amaçla yapılan tüm masraflar ilgisinden tahsil edilir.

h) Abone tarafından sayaç ters çevrilmek suretiyle su tüketimi yapılması halinde 29 uncu maddeye göre işlem yapılır.

1) Sayacın bağlantı rekorları ile bu rekorlara takılan emniyet kelepçelerine ve idarece takılan mühre müdahale edilmesi halinde bu maddenin (e) bendi hükmü uygulanır.

(2) Usulsüz su kullanım tespit tutanağının ne şekilde tutulacağı konusunda 29 uncu maddenin 3'üncü fıkrası hükmü kıyasen uygulanır.

(3) Bu maddenin 1'inci fıkrasının (b), (c) ve (ç) bendinin 1 no'lu alt bendi ile aynı fıkranın (d) bendinin 1 no'lu alt bendinde tanımlanan hallerde, usulsüz su kullanımını tespitinden önce idareye başvuruda bulunmuş olması ve bunun belgelenmesi durumunda, usulsüz su kullanımına ilişkin hükümler uygulanmaz.

Tesislere zarar verilmesi

MADDE 31- (1) İdarenin taşınır ve taşınmaz malları ile su tesislerine zarar verenler hakkında devlet malına karşı suç işleyenlere ilişkin hükümler uygulanarak, zararın giderilmesi için idarece yapılan tüm harcamalar ilgiliden tahsil edilir.

(2) İdarenin ana isale hattı ile su şebekesine verilen zararın aynı zamanda su kaybına da yol açtığından borcunun çapına göre arıza giderilinceye kadar geçen sürede borudan akan kayıp su miktarı, idare tarafından uygulanan en yüksek su tarifesi üzerinden hesaplanarak zarar verenden ayrıca tahsil edilir.

YEDİNCİ BÖLÜM

Abonelik, Sayaç, Tahakkuk ve Tahsilâtla İlgili Esaslar

Abone olma koşulları ve uygulama esasları

MADDE 32- (1) Su kullanılan yerde suyu fiilen tüketen gerçek veya tüzel kişilerin:

a) Su hizmetlerinden faydalanmak için idareye başvurarak abone sözleşmesi yapmaları şarttır.

b) İdare tarafından başvurular incelenip, su hizmetiyle ilgili abonelik tesis edilip edilmeyeceği yasal, idari ve teknik yönden incelenir. Yapılan inceleme sonunda bu hizmetlerin verilmesinde herhangi bir sakınca bulunmadığı tespit edilirse, başvuru sahibinden, yürürlükteki tarifesine göre, bu Yönetmelik uyarınca tahsili gereken bedeller tahsil edildikten sonra abonelik tesis edilir.

(2) Abonelik tesis edilen her yere bir abonelik esas numarası verilir. Abone değişikliği yapılsa bile abonelik



numarası değiştirilmeksizin yeni kullanıcı ile abone sözleşmesi yapılır.

(3) Abone sözleşmesi, abone veya idare tarafından feshedilmedikçe aynı koşullarla devam eder.

(4) Abone, abonelikten doğan haklarını başkasına devredemez.

(5) Abone, aboneliğin devamı koşuluyla, geçici bir süre için suyunu kesilmesini isteyebilir. Bu talepte bulunan aboneler, sayacın üzerindeki son endekse kadar tahakkuk edecek olan fatura bedelini ve kapatma-açma bedelini ödemek zorundadırlar.

(6) Abonenin tahliyeyi resmi yollarla idareye bildirmesi şarttır. Bu bildirim, aynı zamanda abonenin fesih beyanı yerine geçer. Bu durumda, idare tarafından aboneliğin suyu kesilerek hesabı tasfiye edilir.

(7) Tahliye edilip sözleşmesi feshedilen bir yerde yeni abone sözleşmesi yapılmaksızın su kullanılması halinde, mevcut aboneliğin suyu kesilerek 28 inci madde hükümleri uygulanır, yeni sözleşme yapılıncaya kadar su açılmaz.

(8) Aynı kullanım yerine ait önceki abonelerin borçlarından yeni abone sorumlu tutulamaz. İdare bu sebeple sözleşme yapmaktan kaçınmaz.

(9) Abone sözleşmesini feshetmeden aboneliği terk edenler, fiili kullanıcı olmasalar dahi başkalarının tüketimi nedeniyle tahakkuk eden su bedellerinden fiili kullanıcı ile birlikte müştereken ve müteselsilen sorumludurlar.

(10) Her hangi bir sebeple aboneliğin bulunduğu yapımı kullanılamaz hale gelmesi veya yıkılması durumunda, mevcut abonelik iptal edilir. Aynı yere yeniden abonelik talep edilmesi halinde bu maddenin birinci fıkrası hükümleri uyarınca yeni abone sözleşmesi imzalanmak suretiyle abonelik tesis edilir.

(11) Abone, borcunu ödeyerek abone sözleşmesini iptal etme hakkına sahiptir.

(12) Yeni abonelik tesis edilecek yerlerde

a) Başvuru sahibinden deprem sigortası, su tesislerine katılma payı ve bağlantı bedelinin ödendiğine dair makbuz dışında başkaca bir belge istenmeksizin e-devlet kapsamında tapu tescil belgesi, kira sözleşmesi, işyeri açma belgesi, vergi levhası gibi belgeler idarece temin edilerek TC kimlik no'su ile başvuru sahibinin beyanına dayalı olarak işlem yapılır. Başvuru sahibinin kimlik bilgilerinin doğruluğu idare tarafından Kimlik Paylaşım Sistemi üzerinden teyit edilir. Başvuru sahiplerinin kimlik belgelerinin teyidi amacıyla kendilerinden nüfus cüzdanı fotoğrafı, onaylı sureti veya başkaca bir belge talep edilmez. Abonelik tesisi için alınması zorunlu olup, e-devletten temin edilemeyen belgeler aboneden istenir.

b) Başvuru sahibinin beyanlarının gerçeğe aykırı olduğunun tespit edilmesi halinde, başvuru sahibinin abone sözleşmesi iptal edilir ve gerçeğe aykırı beyanda bulunduğu tespit edilen kişiler hakkında adli ve idari işlemle uygulanır.

(13) Abonenin ölümü durumunda borç ve alacakları varislerine intikal eder. Abonenin ölümünün İdarice öğrenildiği tarihten itibaren iki aylık süre içerisinde, birikmiş borçları ödemek kaydıyla, varislerin İdareye başvurarak mevcut aboneliğin kendi adlarına veya mirasçılardan biri adına devralacaklarını bildirmemeleri halinde, mevcut abonelik iptal edilerek tahakkuk eden tüm borçlar varislerden tahsil edilir.

(14) Aynı sayaçta su kullanmakta iken, tesisatlarını ayırmak suretiyle müstakil abone olmak isteyenler, Kat Mülkiyeti Kanununa göre sayı ve arsa payı çoğunluğu ile alınmış kararla birlikte İdareye müracaat etmek zorundadır. Müracaat esnasında talep edilen keşif bedelini ödedikten sonra sayaç ayırma talebinin uygun olup olmadığı yasal, idari ve teknik yönden araştırılır. Sayaç ayrılması hususunda herhangi bir engel yoksa ortak sayıca ait son tüketim miktarı tahsil edilerek izin verilir ve sayaçları bağlanır.

(15) 3194 sayılı İmal Kanununun Geçici 11'inci maddesi uyarınca; 26.07.2008 tarihine kadar yapı ruhsatı alınmış ve buna göre yapılmış olup, kullanma izni verilmeyen ve alınmayan yapılara; yol, elektrik, su, gaz, kanalizasyon, doğalgaz gibi alt yapı hizmetlerinin birinin veya bir kaçının götürüldüğünün belgelenmesi halinde,



İlgili yönlendirmeler doğrultusunda fenni gereklerin yerine getirilmiş olması ve ilgisince başvurulması üzerine kullanma izni alınmaya kadar ilgili mevzuatta tanımlanan ait olduğu abone grubu dikkate alınarak geçici olarak su bağlanabilir. Bu kapsamda ilgili belediyeden su kesilmesi talebinin söz konusu olması halinde abonelik iptal edileceğinden su bağlanması her hangi bir kazanılmış hak teşkil etmez. Ancak, yapı (inşaat) ruhsatı alınmış ve buna göre yapılmış olma şartı 12.10.2004 tarihinden önce yapılmış olan yapılarla ilgili olarak uygulanmaz. 26/07/2008 tarihinden önce yapılan abonelikler de ait olduğu gruba dönüştürülür.

Sayaçlar

MADDE 33- (1) Abonelerin tükettiği su miktarı, standartlara uygun sistem, çap ve tiplerde, ayarlı ve damgalı sayaçlarla ölçülür. Su hizmetlerinden yararlanacak ve tesisatlarına ilk defa sayaç taktıracak gerçek veya tüzel kişiler, standartları İdarece belirlenen tipteki su sayaçlarını İdareden veya piyasadan temin edebilirler.

(2) Sayaçlar, İdare tarafından tespit edilen ve okunması kolay olan bir yere takılır.

(3) Su sayaçlarının, İdarenin belirleyeceği şekilde korunması abonelerin yükümlülüğündedir. Gerekliğinde sayaçların muhafazası için yapılacak koruma kutuları, İdare tarafından belirlenen standartlara uygun olarak, masrafları abone tarafından karşılanarak yaptırılır.

(4) Abone tesisatına takılan sayacın bağlantı rekorlarına idare tarafından emniyet kilidi takılır veya mühürlenir.

(5) Abone, su sayacının yerini veya çapını değiştirmek istediğinde idareye müracaat ederek izin almak zorundadır. İzin almadan sayaç yerini veya çapını değiştirenler hakkında, bu yönetmeliğin 30'uncu maddesi hükümleri uyarınca işlem yapılır.

(6) Gerekliğinde idare, mevcut su sayacını, daha büyük/küçük çaplı sayaçla değiştirilebilir veya aboneden değiştirmesini isteyebilir.

(7) Birden fazla birimi olan binalarda, her bağımsız birime ayrı sayaç ile su verilmesi esastır.

(8) İdarece onaylanmış görevli kimlik kartını taşıyan personel, su sayaçlarının bulunduğu yere kadar girip gerektiğinde abonelerin su tesisatının ve sayacını kontrol etme/sökme/değiştirme işlemlerini yapma yetkisine sahiptir. Kimlik belgesi gösterildiği halde, abone veya bina sahibi adı geçen işlemleri yaptırmamakta direnirse, su, idarece kapatılabilir.

(9) Aboneliğe ilk kez sayaç takılması veya mevcut sayacın herhangi bir nedenle değiştirilmesi durumunda, sökülen ve takılan sayacın markası, numarası, çapı, boyu, kaydettiği su endeksi tespit edilerek tespit raporuna yazılır. Tespit raporuna, tespiti yapan idare elemanının ve temin edilebilirse abonenin imzası alınarak bir nüshası aboneye bırakılır.

(10) Aboneler, su sayaçlarının tüketimi doğru kaydedip etmediğini kontrol edilmesini idareden isteyebilirler. Bu durumda, ilgisine göre Yönetmeliğin 21, 22, 39, 40 ve 41'inci maddesi hükümleri uyarınca işlem yapılır.

(11) Su sayaçları Tamir ve Ayar İstasyonuna gönderilen sayaçların kontrolünde dilerse abone ve temsilcisi hazır bulunabilir. Kontrol esnasında hazır bulunmayan abonelerin sayaçları huzurda yapılmış gibi işlem görür.

(12) Aboneliğe takılan veya değiştirilen su sayacının başka bir aboneliğe nakli istenemez.

(13) Ön Ödemeli/Kartlı Su Sayaçları

a) Ön ödemeli/kartlı su sayaçlarının asıl görevi, içerisinden geçen su miktarını doğru ölçmektir. Diğer görevi, sayacın hafızasına yüklenmiş olan kredinin bitmesi halinde otomatik olarak vanasını kapatması ve su geçişine izin vermemesidir. Bu nedenler kredisi bittiği halde, her hangi bir sebeple vana kapanmaz ve sayaç (-) tüketim göstererek borç kaydeder ise abone, ölçümlenen (tüketilen) bedeli ödemekle yükümlüdür.



b) Ön ödemeli/kartlı su sayaçlarda, montaj yeri şartlarından kaynaklanan arızalar, garanti kapsamı dışında olup, tamir- bakım sırasında kullanılacak malzeme ve işçilik ücreti ile sökme-takma bedeli aboneden tahsil edilir.

c) Ön ödemeli /kartlı su sayaçlarının teknik kontrolü İdareye, yetkisiz kimselerin olası müdahalelerine karşı sayacın korunması sorumluluğu ise aboneye aittir. Ön ödemeli/kartlı su sayacına uygun olmayan bir müdahale sonucu sayacın cezalı mesajı vermesi halinde, abone hakkında bu Yönetmeliğin 21'inci maddesinin birinci fıkrasının (ç)bendi hükmü uygulanır.

ç) Ön ödemeli/kartlı su sayacı taktıran abonelere ilk kart sayaçla birlikte bedelsiz olarak verilir. Ancak ikinci ve müteakip kartlar, bedeli mukabili bayiden temin edilir.

d) Abonenin mağdur olmasını önlemek için ön ödemeli/kartlı su sayaçları, kredisi bitmiş olsa dahi vanasını mesai saatleri dışında kapatmayacak şekilde programlanabilir. Bu süre içerisinde kullanılan su bedeli, daha sonra yapılacak ilk kredi yüklemesinde alınan kredi miktarından mahsup edilir.

e) Ön ödemeli/kartlı su sayaçlarına kredi yüklemeye yarayan kartların, herhangi bir nedenle iadesi gerektiğinde, abone tarafından kullanılmayan kredi (m³) miktarı, yürürlükteki tarife üzerinden hesaplanarak iade edilir. Bu bedele gecikme zammı tahakkuk ettirilmez.

Tahakkuk ve tahsilât esasları

MADDE 34- (1) Abonelerin su tüketimleri, 2 aylık dönemler halinde tahakkuk ettirilir. Ancak, tahakkuk ve tahsilâtın hızlandırılması veya özel hallerde, tahakkuk dönemlerinde değişiklik yapmaya, Belediye Meclisi yetkilidir.

(2) Su bedeli, bu Yönetmelik ve Belediye Meclisi kararıyla belirlenen diğer yasal alacaklarla birlikte, yürürlükteki tarifelere göre tahakkuk ve tahsil edilir.

(3) Her abonenin tükettiği su miktarı, su sayaçlarının periyodik bir şekilde okunup, bir önceki okuma ile arasındaki fark alınarak tahakkuklara esas alınacak abone tüketimi bulunur. Su tüketim bedeli, şube yolu bakım ücreti ve diğer yasal alacaklar ayrı ayrı gösterilerek yürürlükteki tarifelere göre tahakkuk yapıp, fatura düzenlenerek süresi içinde tahsil edilir.

(4) Su sayaçları İdarenin bu işle görevli elemanlarınca okunur ve aboneye de bildirilir. Abone bu okumaya 7 gün içinde itirazda bulunabilir. Sayaçların kaydettiği miktar abone tarafından tüketilmiş sayılır.

Ödeme Bildirimi

MADDE 35- (1) Su ödeme bildirim, abonenin abonelik adresinde kendisine veya birlikte bulunduğu yakınına verilir. Abonelikte kimsenin bulunmaması halinde abonenin bağımsız bölümüne, sayacın bulunduğu yere, aboneliğin iş yeri olması halinde iş yerine, yöneticisine veya posta kutusuna bırakılması, ayrıca, abonenin kabulü halinde elektronik posta adresine gönderilmesiyle doğrudan bildirim yapılmış sayılır. Bu bildirim tebligat yerine geçer.

Suyun kapatılması ve sözleşmenin feshi

MADDE 36- (1) Borcunu ödemeyen abonelere aşağıdaki müeyyideler uygulanır.

(2) Borcunu ödemeyen abonelerin suları kesilir, borç kanuni yollardan tahsil edilir.

(3) Su kapanmasına rağmen, borç ödenmez ise ve su kapama tarihinden en geç 6 (altı) ay içerisinde borç tahsil edilemezse hesap tasfiye edilerek sözleşme iptal edilir ve sayacı kaldırılır, tasfiyesi mümkün olmayan alacaklar için yasal yollara başvurulur.

(4) Abonenin borcunu ödemediği bulunduğu adresi terk etmesi durumunda yeni ikamet adresine veya fiili kullanıcı olduğu tespit edilen yerlere ait tüm sözleşmeleri iptal edilerek suları eski borcundan dolayı kapatılır.

Sayacın aboneden dolayı okunamaması

MADDE 37- (1) Abonenin binada bulunmaması, kapıyı açmaması veya sayaç yeri kilitli ya da sayacın görülmesine olanak bulunmazsa, abonenin sayacını okuyarak 7 gün içinde İdareye bildirmesi istenir. Bu süre içinde de sayacın üzerindeki tüketim miktarı belirlenemezse, önceki tüketimlere göre mahsuben tahakkuk yapılır. Abone okunmasında kesin hesaba dönüştürülür. Abone geçici olarak su kullanmayacağını yazılı olarak bildirmiş ise su kullanmaya başladığında tahakkuk yapılır.



Geçici olarak su kullanılmaması:

MADDE 38- (1) Abone geçici olarak su kullanmayacağını yazılı olarak bildirmiş ise, suyu kullanıma kapatılır ve kesme endeksine göre tahakkuk yapılarak bedeli tahsil edilir. Yeniden su kullanma müracaatında bulunduğu kapatma/açma ücreti tahsil edilerek suyu açılır.

Sayacın tüketimi kaydetmemesi

MADDE 39- (1) Sayacı durmuş veya işlememiş abonelerden, abone grubuna göre, varsa abonenin bir önceki yılın aynı dönemlerine ait tüketimi, aksi halde sökülen sayacın doğru tüketimi gösterdiği kabul edilen son üç dönem tüketim ortalaması baz alınarak tahakkuk ve tahsilat yapılır.

(2) Dönem arasında durmuş veya işlememiş sayaç yerine çalışan sayaç takılması durumunda; dönem içinde durmuş veya işlememiş sayaçla yapılan tüketimler, çalışan sayacın tüketim göstergesi esas alınarak kıyaslama yöntemi ile saptanarak, çalışan sayacın tüketim göstergesi ile birlikte yürürlükteki tarifelere göre tahakkuk ve tahsilatı yapılır.

Sayacın tüketimi doğru kaydetmemesi

MADDE 40- (1) Abonenin su sayacının tüketimi doğru kayıt edip etmediğinin kontrol edilmesini istemesi halinde, ilgili Bakanlık teşkilatınca düzenlenen belgeye göre;

a) Tüketim göstergesinin tamamen geçersiz olduğu saptanmış ise, varsa abonenin bir önceki yılın aynı dönemlerine ait tüketimi, aksi halde sökülen sayacın doğru tüketimi gösterdiği kabul edilen son üç dönem tüketim ortalaması baz alınarak tahakkuk ve tahsilat yapılır. Bu yöntemle tüketimin tespit edilememesi halinde, yeni takılan sayacın ilk okuma dönemindeki göstergesi esas alınarak doğru tüketimin yapılmadığı dönemlere ait tüketimin tahakkuku ve tahsilatı yapılır.

b) Tüketim göstergesinin kısmen (% + -) geçersiz olduğu saptanmış ise, kısmen geçersiz olduğu dönemlerde hata payı hesaplanarak yürürlükteki tarifelere göre tahakkuk, tahsilat veya iadesi yapılır. Hata payı hesaplaması, en çok, itiraza konu olan dönemden önceki bir dönemi de kapsayabilir.

c) Sayaç mührünün bozulmamış olması şartıyla, sayacın tahrip olması sonucu kontrol yapılamamış olmasına rağmen sayaç üzerindeki tüketim göstergesi okunabiliyorsa ve sayaç üzerindeki tüketim geçmiş dönem tüketimleri ile uyumlu ise (okunan tüketimin güvence bedeline esas tüketim miktarından az olmaması kaydıyla) sayaç göstergesinin yürürlükteki tarifelere göre tahakkuk ve tahsilatı yapılır.

d) Sayacın tahrip olması sonucu kontrol yapılamamış ve sayaç üzerindeki tüketim göstergesi de okunamıyorsa bu maddenin (a) bendine göre tahakkuk ve tahsilat yapılır.

e) İdare, su sayacının tüketimi doğru kayıt edip etmediğinin ilgili Bakanlık teşkilatından kontrol edilmesini istemesi halinde, kontrol sonucunda düzenlenen belgeye göre tahakkuk ve tahsilat işlemi yapılır

Tahakkuklarda yapılması gereken düzeltme sebepleri

MADDE 41- (1) Abonelik tesis edilip edilmediğine bakılmaksızın kendilerine veya adreslerine yapılan ödeme bildirimlerine ilgililerin itirazı veya İdarece re'sen aşağıda belirtilen hususların tespiti halinde;

a) İdare elemanlarınca veya abone tarafından su sayaçlarının hatalı okunması,

b) İlgili Bakanlık teşkilatınca düzenlenen sayaç muayene raporunda, tüketim göstergesine itibar edilemeyeceğinin belirtilmesi,

c) Su sayaçlarının sökülmesi ve takılması esnasında, endekslerin hatalı tespit edilmesi,

ç) Su sayacının durdurulduğu kanaatine varılması, okunamaması, kaçak veya usulsüz su kullanıldığının tespit edilmesi, şebeke dışında başka bir kaynaktan su temin edildiğinin anlaşılması ve benzeri nedenlerle kıyas usulüyle tahakkuk yapılması,

d) Sayaç karışıklığından dolayı başka bir aboneye yanlışlıkla tahakkuk yapılması,

e) Mükerrer tahakkuk yapılması,

f) Kademeli tarife uygulaması gerektirmesi,

g) Abone türünün değişmesi veya kayıtlara hatalı girilmesi,

ğ) Bilgisayar kayıtlarına bilgilerin hatalı girilmesi,

gerekli tahakkuk düzeltmesi İdarece yapılır.

(2) Diğer tahakkuk düzeltme halleri ile tahakkuk düzeltmelerine ilişkin uygulama esaslarını belirlemeye Belediye Encümeni yetkilidir.



Alacakların tahsili ve taksitlendirilmesi

MADDE 42- (1) Tahsilât; İdareye ait veznelere, internet, İdare tarafından yetki verilen resmi ve özel kuruluşlar aracılığıyla yapılır.

(2) Özel hallerde, İdarenin yetki vereceği tahsildar aracılığıyla da mahallinde tahsilât yapılabilir.

(3) İdare, alacakları taksitlendirebilir: Taksitlendirmenin yapılacağı tarihteki ÜFE yıllık değişim oranının 12 aya bölünmesi bulunacak aylık değişim oranı, yapılacak taksit sayısı ile çarpılarak bulunacak oranda vade farkı uygulanır.

(4) Taksitlendirme şekil ve şartlarını belirlemeye Belediye Encümeni yetkilidir.

SEKİZİNCİ BÖLÜM

Diğer Hükümler

Abone sözleşmesi

MADDE 43- (1) Bu Yönetmelik hükümlerinin tamamı veya bir bölümü abone sözleşmesi metni olarak kullanılır. Bu Yönetmeliğin yürürlüğe girmesinden önce abone sözleşmesi imzalamış olan abonelerin sözleşmelerindeki bu Yönetmeliğe aykırı hükümlerinin yerini bu Yönetmelik hükümleri alır.

Tarifelerin onaylı ilanı

MADDE 44- (1) Belediye Meclisi tarafından kabul edilen ve kesinleşen tarifeler, mülki İdare amirine gönderildiği tarihten itibaren yürürlüğe girer ve uygun araçlarla halka duyurulur.

Hizmetlerin sunumunda uyulacak usul ve esaslar

MADDE 45- (1) Bu Yönetmelik ve bu Yönetmelik çerçevesinde oluşturulacak diğer mevzuat hükümlerine göre sunulacak hizmetlerin yürütülmesinde; 31.07.2009 tarih ve 27305 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren "Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul Ve Esaslara İlişkin Yönetmelik" te düzenlenen esaslara göre uygulama yapılır.

Yürürlük

MADDE 46- (1) Belediye Meclisi tarafından kabul edilen bu Yönetmelik, 01 Ocak 2015 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yayımı tarihinde yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 47- (1) Bu Yönetmelik hükümlerini Belediye Başkanı yürütür.

